

# ABONELİK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi (sözleşme), bir taraftan Akif İnan Mah. Alparslan Türkeş Bulvarı Egemen Apt. No:21/C Onikişubat, Kahramanmaraş adresinde mukim, **Netcity Bilişim Teknolojileri Yazılım İnternet Ve İletişim Hiz. San. Tic. A.Ş. (NETCITY)** ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin 1. (birinci) sayfasında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

## 2. TANIMLAR

**KURUM:** T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,  
**VERİ HİZMETLERİ:** Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini,  
**TEKNİK DESTEK:** Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve arızaların giderilmesi için işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini ifade etmektedir.

**KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

**HIZ ALANI:** NETCITY tarafından sunulan internet hizmeti bakımından, adil kullanım koşulları kapsamında, abonelerin, belirli bir indirme/yükleme miktarına ulaşmalarını takiben, yararlanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.

**KAMPANYA:** NETCITY tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

**TARİFE:** NETCITY'nin, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden, geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

**DONANIM:** NETCITY hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

**İŞ ORTAĞI:** NETCITY'nin müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu birtakım çözümleri ve servisleri sunabilmek için NETCITY'nin beraber çalıştığı firmaları,

**MODEM:** İnternet servislerinin ABONE'ye sunulmasını sağlayan altyapı cihazıdır.

**KABLOSUZ İNTERNET ERIŞİMİ:** ABONE sahasında NETCITY veya NETCITY'nin belirleyeceği iş ortağı tarafından kurulumu yapılan ekipmanlar aracılığıyla NETCITY tarafından sağlanan internet erişim sistemi anlamında kullanılmaktadır.

**KABLOSUZ İNTERNET:** Kablosuz ağ aracılığı ile ABONE'ye sunulan internet.

**KABLOSUZ MODEM/CPE:** NETCITY Kablosuz İnternet erişimi hizmetinin burada belirtilmiş şartlar uyarınca ABONE tarafından satın alınıp/kiralayıp/zimmetlenip sahasında NETCITY veya NETCITY'nin belirleyeceği iş ortağı

tarafından montajı ve kurulumu yapılan kablosuz internet erişimi için kullanılan cihazlardır.

**KABLOSUZ MODEM KURULUMU:** Kablosuz Modem, NETCITY veya NETCITY'nin belirleyeceği iş ortağı tarafından kurulumu yapılır. Kablosuz Modeme ilişkin satış, montaj, kurulum ve garanti koşulları NETCITY ve/veya tedarikçi firma tarafından belirlenir. NETCITY Kablosuz İnternet Erişimi ve Kablosuz Modem kullanımı için ABONE'nin internet bağlantısı yapmaya müsait bir bilgisayar ve ağ altyapısına sahip olması gerekmektedir. ABONE tarafından sahasına talep edilen ek kablolu hizmet veya kart, USB, vb. gibi ek ekipmanlar kurulumu yapan NETCITY veya üçüncü şahıslar tarafından faturalanır.

## 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, NETCITY tarafından ABONE'ye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler, ABONE'nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya NETCITY web sitesi üzerinden online olarak veya NETCITY'nin diğer her türlü satış kanalına belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır.

## GENEL HÜKÜMLER

### 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1** NETCITY, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, NETCITY veya NETCITY'nin belirleyeceği İş Ortağı tarafından yapılacaktır. NETCITY, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. NETCITY aboneliği üzerinden internete aynı anda [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

**4.2** NETCITY, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. NETCITY'nin tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere [www.Netcity.com.tr](http://www.Netcity.com.tr) adresinden ulaşılacaktır.

**4.3** NETCITY, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, NETCITY'nin kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya NETCITY'nin yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlemesi, hiç ya da

gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, NETCITY'den bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.

**4.4** ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde NETCITY tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

**4.5** ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için NETCITY personeline ya da NETCITY'nin belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolu iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

**4.6** ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup NETCITY'ye hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

**4.7** Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle NETCITY'ye verilecek olup, uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.

**4.8** NETCITY tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM/CPE/Anten vb her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen, zimmetlenen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal NETCITY'ye bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

**4.9** NETCITY tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilebilecektir. NETCITY, ABONE'nin talebinin mücbir sebepler ve teknik imkânsızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**4.10** ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini NETCITY'ye bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeni doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. ABONE'nin adres değişikliği nedeniyle nakil taleplerinde, abonenin bulunduğu yerdeki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması nedeniyle aboneye hizmet verememekten NETCITY sorumlu tutulmayacak olup önceden ABONE'ye bilgi vermek suretiyle NETCITY tarafından abonelik sözleşmesi feshedilecektir. ABONE, sözleşmenin kampanya şartlarında belirtilen sürenin dolmasından evvel feshedilmesi halinde kampanya kapsamında NETCITY tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

**4.11** NETCITY, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özelliklere haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu

hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE ödeyecektir. NETCITY, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle NETCITY'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

**4.12** ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını NETCITY'nin muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. NETCITY'nin muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.13** ABONE, NETCITY'nin sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. NETCITY'nin düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

**4.14** ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini NETCITY'nin duyuracağı NETCITY Müşteri Hizmetleri için 0850 650 3000'e iletebilir.

**4.15** Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, NETCITY'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve NETCITY'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.16** ABONE, NETCITY tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, NETCITY tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanılmayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; NETCITY'nin işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle NETCITY'nin maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.17** Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde NETCITY'nin kusuru nedeniyle hizmetin 72 (Yetmiş iki) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, NETCITY hizmet sunulmayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde, ABONE'ye iade eder. Ancak NETCITY kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmayacaktır. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den ve/veya diğer servis sağlayıcılardan kaynaklanan kesintilerden

NETCITY sorumlu değildir ve NETCITY'nin sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder. ABONE kesinti nedeniyle doğan talebini en geç 30 gün içerisinde NETCITY'e yazılı olarak bildirmediği takdirde hak zamaşımına uğrar.

**4.18** ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin Müşteri Hizmetleri tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların NETCITY tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

**4.19** NETCITY, sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin NETCITY'den kaynaklamayan sebeplerle ulaşmamasından NETCITY sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle NETCITY hakkında herhangi bir şikâyette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldıkları hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla NETCITY'ye iletebilir.

**4.20** ABONE, NETCITY'nin işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve NETCITY'nin diğer ürün hizmet ve kampanya bilgilerine [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

**4.21** ABONE, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, NETCITY'den teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.22** ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve NETCITY'ye bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde NETCITY 6.3. maddedeki hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

**4.23** İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler ve Tarife Kabul Belgeleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır.

**4.24** NETCITY'nin ABONE'ye tahsis ettiği MODEM ve/veya KABLOSUZ CPE/MODEM üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkan verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı saklıdır.

## **5 MALİ HÜKÜMLER**

**5.1** NETCITY'nin sağladığı internet hizmetleri peşin ödemelidir. Aylık internet hizmeti ödemesi peşin olarak yapılır ve ABONE interneti kullanmaya başlar.. Faturanın postayla gönderimi talep edilir ise posta ücreti ABONE'ye ait olmak üzere postaya verilir. Ayrıca NETCITY'nin kontrolü dışında meydana gelen posta gecikmelerinden NETCITY sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme herhangi bir nedenle

sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte ödemekle yükümlüdür. ABONE, peşin olarak borcunun tamamını ödemezse bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve NETCITY tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. NETCITY, alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde NETCITY ABONE'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya NETCITY tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki ücretlerin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin peşin olarak ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip NETCITY'nin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın NETCITY tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

**5.2** NETCITY, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. NETCITY, T.C. yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyebilir ve düzenlenen faturalar taraflar arasında mutabık kalınan alternatif iletim yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildiğini; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini NETCITY'den öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

**5.3** NETCITY, abonelik sözleşmesinin tanzimi sırasında veya sonrasında sağlanan hizmetin niteliğine bağlı olarak isteyen ABONE'ye ayrıntılı faturayı [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) internet sitesinde belirtilen ücrete tabi olarak düzenler. Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi 15 gündür. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirmeye alınmaz ve her halde faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. NETCITY'nin bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, itirazlı kısmı, ödeme tarihinden itibaren ve ABONE için uygulanan faiziyle birlikte itirazın sonuçlanmasını ve ABONE ile iade edilecek veya mahsup edilecek tutar konusunda mutabık kalınmasını takip eden 15 gün içerisinde nakden ya da sonraki faturada mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

**5.4** Fatura ödemeleri NETCITY'nin belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetleri'nden veya

NETCITY'nin resmî web sitesinden yapılıp ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde NETCITY'ye ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeli ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; NETCITY tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

**5.5** ABONE, NETCITY'ye olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.6** ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde NETCITY, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

**5.7** İşbu sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle NETCITY tarafından ödenecek, daha sonra NETCITY tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

**5.8** ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetinin durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hizmeti açılırken NETCITY'ye [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde miktarı bildirilen Hizmet/Servis Yeniden Açma Bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin NETCITY tarafından hizmetin açılmasını takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

**5.9** ABONE, fiber/xDSL/Kablosuz İnternet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde NETCITY'den aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin NETCITY tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle NETCITY'ye [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde ve/veya taahhütlü kampanyalar kapsamında kampanya taahhütnamesinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin NETCITY tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

**5.10** ABONE, bir yıl süre içerisinde en fazla 3 defa - toplamda 30 güne kadar servis dondurma talebinde bulunabilir. ABONE, hizmetin dondurulmasını isterse, her talepte [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde belirtilen açma kapama bedeli ABONE'ye yansıtılır.

**5.11** ABONE, servisini 60 gün boyunca yenilememesi durumunda söküm listesine eklenir. Abone bu durumda zimmetinde bulunan ve/veya tarafına tahsis edilen tüm donanım ve ekipmanları NETCITY'ye teslim edeceğini kabul ve beyan eder.

## **6 İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ, SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH**

**6.1** İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, talebini NETCITY'ye veya ilgili

hizmetin aboneliğini başlatmaya yetkili bayisine yazılı olarak, teyit edilmiş olmak kaydıyla **NETCITY'nin faks numarasına imzalı olarak veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman taahhüt ve cayma bedelleri saklı olmak üzere sona erdirebilir.** NETCITY, usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre içinde aboneliği sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin 5.1 ve 6.3 maddesine ilişkin hükümler saklıdır.

**6.2** NETCITY, teknik altyapının mevcut olması, başvurunun yürürlükteki düzenlemelere uygun olması ve NETCITY kaynaklı olmayan bir engel bulunmaması halinde işbu sözleşmenin imzasını takiben 90 (doksan) gün içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. NETCITY gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması NETCITY'nin aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir. NETCITY tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda, kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere, ABONE'nin sözleşmeyi fesih etmesi halinde peşin tahsil edilen ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedelleri, KDV, ÖV, diğer yasal kesintiler ve varsa kurulum ücretleri düşülerek mahsuplaşmayı takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

**6.3** ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında NETCITY tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

**6.4** ABONE, işbu sözleşmenin feshedilmesine müteakip, NETCITY tarafından ABONE'nin kullanımına sunduğu tüm cihazları çalışır ve eksiksiz bir şekilde NETCITY'ye 1 hafta içerisinde iade etmesi gerekmektedir. ABONE, hasarlı, bozuk, kırık veya kullanılamaz durumdaki cihazların bedelini NETCITY'ye ödemekle yükümlüdür.

## **7 SÖZLEŞMENİN İPTALİ**

**7.1** NETCITY, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve

yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanıramaz. Aksinin tespiti halinde NETCITY'nin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**7.2** NETCITY'nin, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin işbu sözleşmede belirtilen ve/veya belirtilmese de kötü niyetli olduğu tespit edilen kullanım durumunda, hukuka aykırı kullanılması, 3. kişilerle paylaşılması vb durumlarda derhal ve tek taraflı olarak Sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur. Bu fesih sonrası ABONE herhangi bir hak talebinde ve/veya tanzim talebinde bulunamayacağını kabul eder.

## **8 TEBLİGAT**

ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri NETCITY'ye yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya NETCITY'nin duyuracağı yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmediği, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup, geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

## **9 UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ**

ABONE ile NETCITY arasındaki uyuşmazlıklarda NETCITY tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **10 MÜCBİR SEBEPLER**

Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, NETCITY hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar NETCITY'nin sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince ABONE herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

**10.1** ABONE'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,

**10.2** İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,

**10.3** ABONE tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,

**10.4** Aktif cihazlar üzerinde ABONE tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,

**10.5** NETCITY'nin kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,

**10.6** NETCITY'nin altyapısına NETCITY'nin kontrolü dışında yapılan müdahaleler,

**10.7** Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler,

**10.8** Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, salgın hastalıklar, deprem, sel, çığ düşmesi vb. doğal afet ve felaketler, yangın, savaş, ambargo,

seferberlik, hükümet kararları vb. olağanüstü halleri ifade eder. Bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler dahil olmak üzere ortaya çıkan durumlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir.

## **HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER**

**11** İşbu özel hükümlerde ABONE'nin, belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, NETCITY tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında işaretleme suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, ve NETCITY tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12** ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb) ulaşılabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

**13** NETCITY tarafından Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve/veya diğer servis sağlayıcıların altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, bu servis sağlayıcıların altyapısının sağladığı imkânlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde ilgili servis sağlayıcı kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan NETCITY, ABONE'ye karşı sorumlu değildir.

**14** Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller NETCITY tarafından ABONE'nin bir sonraki veya takip eden aylardaki dönem faturasına yansıtılacaktır.

**15** ABONE, Statik IP kullanımı talep etmesi durumunda Statik IP ücreti ABONE'ye fatura edilir. Statik IP ücretine [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir ve fiyat değişiklikleri yine aynı adresten yayınlanacaktır.

**16** NETCITY bünyesindeki kişisel veriler, NETCITY'nin koruması altındadır. NETCITY, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde NETCITY muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek NETCITY tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi

edinebilir, detaylı bilgi için ise [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresindeki NETCITY Gizlilik Politikasını inceleyebilir. NETCITY tarafından işlenebilecek kişisel verilere ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir. Gerçek kişileri yararlandığı ürün ve hizmetler ya da talepleri ve rızaları vb. hususlar kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden, aşağıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi açısından söz konusu olmayacaktır. İşbu abonelik sözleşmesi kapsamında kurumsal aboneler de dahil ilgili kişiler, gerçek kişi kullanıcıları aşağıdaki hususlarda bilgilendirmekle yükümlüdür. Kişisel veriler, abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüzyüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağıda özet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir. NETCITY, kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması, ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçülmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın NETCITY Gizlilik Politikasında belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir. Bu çerçevede kişisel veriler, NETCITY adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer üçüncü kişiler, ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın NETCITY Gizlilik Politikasında belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabilir. Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen

kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hâlinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak NETCITY e-posta yoluyla ya da KEP adresinden ([netcity@hs01.kep.tr](mailto:netcity@hs01.kep.tr)) adresine iletebilir ya da [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir. NETCITY Gizlilik Politikası'nın tam metnine [www.netcity.com.tr/gizlilik](http://www.netcity.com.tr/gizlilik) adresinden ulaşılabilir. NETCITY, Gizlilik Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikası'nın [www.netcity.com.tr](http://www.netcity.com.tr) adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

## 17 SÖZLEŞME'NİN DÜZENLEME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme, sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak ..... tarihinde  
.....  
.....  
.....adresinde akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması ve/veya bilgilerimde olabilecek değişiklikleri bildirmemem durumunda oluşabilecek zararları ve/veya tahakkuk edecek ücretleri NETCITY 'nin ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, kanun ve yönetmeliklerin NETCITY'ye getireceği yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeniyle NETCITY'yi sorumlu tutmayacağımı, işbu beyanın Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum Tarife/Paket/Kampanya 'ya ilişkin NETCITY tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu Sözleşmeyi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

## ABONE KİMLİK BİLGİLERİ

Tarih

Adı

Soyadı

TC Kimlik No

TC Kimlik Seri No

Şirket Ünvanı

NETCITY A.Ş. ADINA

ABONE